

PRZEWODNIK UŻYTKOWNIKA PO PORTALU KARTOWYM „KARTOSFERA”

Spis treści

Rozdział 1.	Wstęp	3
Rozdział 2.	Rejestracja i logowanie w portalu kartowym	3
	Rejestracja i pierwsze logowanie	3
	Logowanie do portalu kartowego	7
Rozdział 3.	Dane osobowe prezentowane na portalu	9
	Zmiana numeru telefonu do obsługi portalu kartowego	10
Rozdział 4.	Zakładka „Moje karty”	13
	Aktywacja karty	14
	Zastrzeganie kart	17
	Czasowa blokada karty	19
	Odblokowanie karty	20
	Zmiana kodu PIN	21
	Płatności Mobilne	24
Rozdział 5.	Zakładka Usługi	27
	Aktywacja zabezpieczenia 3D Secure	28
	Wyłączenie lub ponowne włączenie funkcji płatności zbliżeniowych	29
	Korzystanie z zakładki „Limity”	30
Rozdział 6.	Korzystanie z zakładki „Historia”	34
	Transakcje	34
	Blokady	35
	Wyciągi	36
Rozdział 7.	Korzystanie z zakładki „Aplikacja mobilna”	37
	Dodanie nowego urządzenia	37
	Zmiana nazwy urządzenia	39
	Blokada Aplikacji Mobilnej	39
	Odblokowanie Aplikacji Mobilnej.....	40
	Resetowanie hasła do Aplikacji Mobilnej	41
	Usunięcie powiązania	41
Rozdział 8.	Korzystanie z zakładki „Ustawienia”	42
	Zmiana hasła.....	42
	Ustawienie Loginu	45
Rozdział 9.	Korzystanie z zakładki „Pomoc”	47
Rozdział 10.	Zakończenie pracy w portalu kartowym	48

Rozdział 1. Wstęp

Portal kartowy „**Kartosfera**” to system umożliwiający dostęp zarejestrowanemu Użytkownikowi portalu do wybranych usług i funkcjonalności dotyczących kart płatniczych za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej. Aby zalogować się do portalu należy wejść na stronę internetową www.kartosfera.pl.

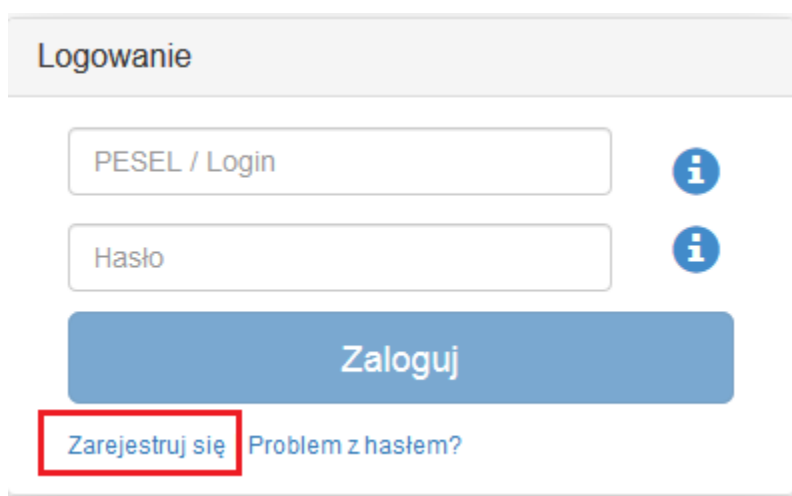
Do korzystania z portalu kartowego konieczny jest dostęp do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe, np.: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Chrome czy Safari.

Przeglądarki muszą mieć włączone przyjmowanie plików cookies oraz obsługę javascript.

Rozdział 2. Rejestracja i logowanie w portalu kartowym

Rejestracja i pierwsze logowanie

W celu zarejestrowania się w portalu kartowym „**Kartosfera**”, wejdź na stronę internetową www.kartosfera.pl. Po wejściu na stronę portalu pojawi się okno do logowania. Jeśli logujesz się do portalu po raz pierwszy, kliknij w „**Zarejestruj się**” (Rysunek 1).



Rysunek 1

Zostaniesz przekierowany na stronę do rejestracji, gdzie podajesz numer PESEL (Rysunek 2). W przypadku, gdy jesteś nierezydentem i nie posiadasz numeru PESEL, musisz przyjść do placówki sprzedażowej Banku i poprosić o numer identyfikacyjny do portalu kartowego. Numer PESEL lub numer identyfikacyjny (otrzymany od pracownika placówki) wpisujesz w polu PESEL i klikasz „**Dalej**”.

Rejestracja - [Krok 1 z 4]

PESEL

[i](#)

Dalej

[Wróć do strony logowania](#)

Rysunek 2

Następnie zostaniesz przekierowany do kroku nr 2 rejestracji (Rysunek 3). Na ekranie zaprezentowany zostanie Twój numer telefonu (w postaci maskowanej) zdefiniowany w Banku, na który zostanie wysłany SMS z hasłem aktywującym dostęp do portalu. Hasło aktywacyjne ważne jest przez 60 minut od momentu jego otrzymania. Jeśli przez ten czas, nie wykorzystasz hasła, to należy wrócić do strony logowania się i powtórzyć proces rejestracji od początku.

Jeżeli to nie jest Twój numer telefonu, to zgłoś się do placówki Banku w celu jego aktualizacji.

W przypadku braku zdefiniowanego numeru telefonu w Banku, zostaniesz poproszony o kontakt z placówką sprzedażową Banku w celu podania numeru telefonu do rejestracji w portalu.

Dodatkowo, zostaniesz poproszony o wyrażenie zgody na przesyłanie Haseł **3D Secure** na Twój numer telefonu zdefiniowany w Banku oraz o zapoznanie się i akceptację Regulaminu portalu. Wyrażenie zgody i akceptacja Regulaminu jest konieczna, aby dokończyć proces rejestracji w portalu kartowym.

Po akceptacji warunków, kliknij „**Zarejestruj**”.

Rejestracja - [Krok 2 z 4]

Na numer telefonu **667 *** 761** zostanie wysłany SMS z hasłem aktywującym dostęp do portalu kartowego.

Jeżeli to nie jest Twój telefon, prosimy o kontakt z placówką sprzedażową Banku w celu zaktualizowania numeru telefonu.

1. Wyrażam zgodę na przysyłanie Hasła 3D Secure w postaci wiadomości tekstowych SMS na wskazany przeze mnie numer telefonu zapisany w systemie Banku. Przyjmuję do wiadomości, że zmiana numeru telefonu możliwa jest w placówce sprzedażowej Banku i portalu kartowym.
2. Oświadczam, że zapoznałem/am się z [Regulaminem portalu kartowego](#) i akceptuję jego postanowienia

Niewyrażenie zgody skutkować będzie brakiem możliwości zarejestrowania się w portalu kartowym, jak również ograniczeniami realizacji transakcji kartami płatniczymi w Internecie.



Przeczytałem i akceptuję warunki

Zarejestruj

[Wróć do strony logowania](#)

Rysunek 3

W 3-cim kroku rejestracji (Rysunek 4) wprowadź numer PESEL lub numer identyfikacyjny (w przypadku nierezydentów) uzyskany od pracownika placówki sprzedażowej Banku oraz hasło aktywacyjne przesłane SMS-em na Twój numer telefonu. Po wpisaniu danych i zatwierdzenie ich przyciskiem „Zaloguj” zostaniesz przekierowany na ekran do przymusowej zmiany hasła (Rysunek 5).

Wprowadź nr PESEL oraz hasło aktywacyjne, które otrzymasz na nr telefonu



Logowanie - [Krok 3 z 4]

PESEL 

Hasło 

Zaloguj

[Zarejestruj się](#) | [Problem z hasłem?](#)

Rysunek 4

Zdefiniowane przez Ciebie hasło musi spełniać następujące kryteria:

- minimum 8 znaków,
- co najmniej jedna cyfra,
- co najmniej jedna mała litera (bez polskich znaków),
- co najmniej jedna wielka litera (bez polskich znaków),
- hasło musi różnić się od poprzedniego (jeśli wcześniej korzystałeś już z portalu)
- hasło nie może zawierać numeru PESEL

Proszę ustawić nowe hasło.



Ustawianie nowego hasła - [Krok 4 z 4]

Nowe hasło 

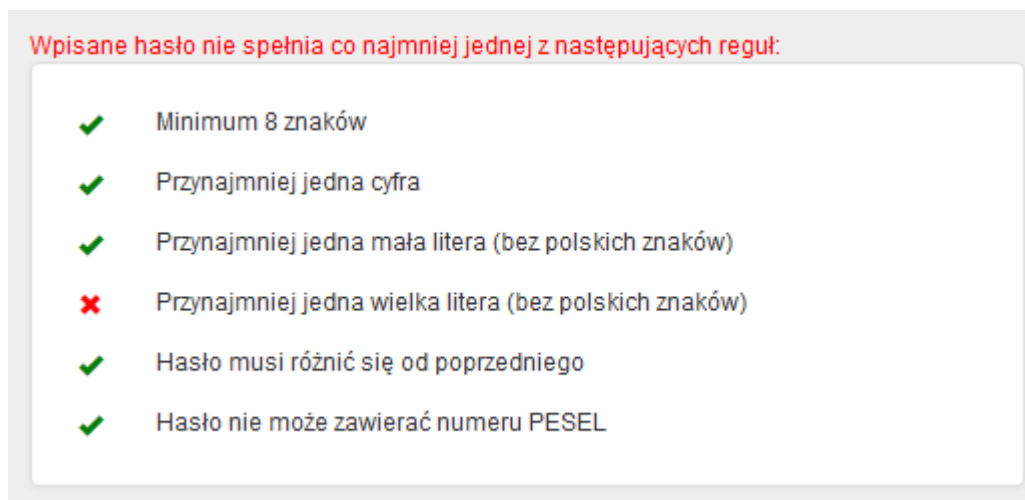
Powtórz hasło 

Zmień

Rysunek 5

Po kliknięciu „**Zmień**”, portal zweryfikuje, czy proces zmiany hasła przebiega prawidłowo.

W przypadku, gdy hasło nie spełnia ww. kryteriów zostanie zaprezentowany stosowny komunikat na ekranie (Rysunek 6) i zostaniesz poproszony o zmianę hasła z uwzględnieniem wytycznych.



Wpisane hasło nie spełnia co najmniej jednej z następujących reguł:

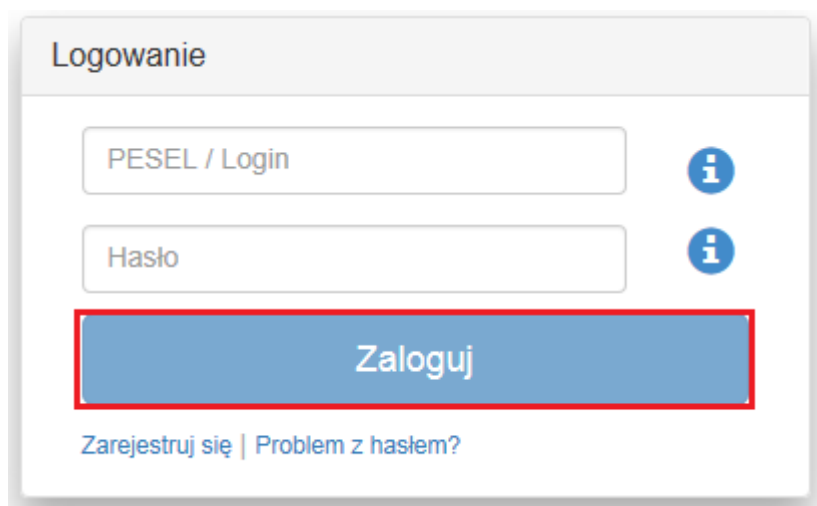
- ✓ Minimum 8 znaków
- ✓ Przynajmniej jedna cyfra
- ✓ Przynajmniej jedna mała litera (bez polskich znaków)
- ✗ Przynajmniej jedna wielka litera (bez polskich znaków)
- ✓ Hasło musi różnić się od poprzedniego
- ✓ Hasło nie może zawierać numeru PESEL

Rysunek 6

Po kliknięciu „**Zmień**” zostaniesz przekierowany na główną stronę portalu kartowego.

Logowanie do portalu kartowego

W celu zalogowania się do portalu kartowego wejdź na stronę internetową www.kartosfera.pl, podaj PESEL lub login (jeżeli został nadany) oraz hasło, które ustaliłeś/aś przy pierwszym logowaniu do portalu (Rysunek 7). Jeżeli jesteś nierezydentem, w polu „**PESEL/Login**” wpisz swój numer identyfikacyjny lub ustawiony przez siebie Login.



Logowanie

PESEL / Login ⓘ

Hasło ⓘ

Zaloguj

[Zarejestruj się](#) | [Problem z hasłem?](#)

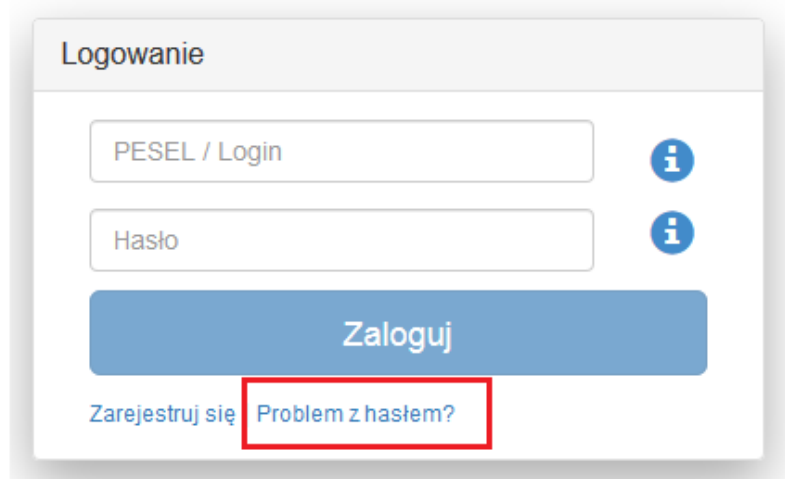
Rysunek 7

W przypadku błędnego wpisania numeru PESEL, numeru identyfikacyjnego, Loginu lub hasła zostaniesz o tym poinformowany poprzez pojawienie się stosownego komunikatu na ekranie (*Rysunek 8*).

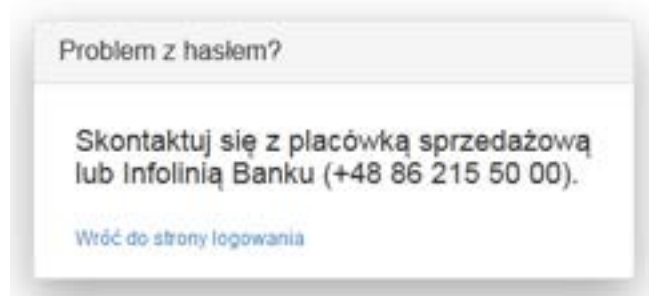


Rysunek 8

W przypadku, gdy zapomniałeś/aś hasła do portalu kartowego, które ustaliłeś/aś podczas pierwszego logowania i klikniesz „**Problem z hasłem?**” (*Rysunek 9*), zostaniesz poproszony o kontakt z Infolinią Banku lub placówką sprzedażową w celu zresetowania hasła do portalu (*Rysunek 10*).



Rysunek 9



Rysunek 10

W przypadku wielokrotnego wprowadzenia błędnego hasła w procesie logowania, dostęp do portalu zostanie zablokowany, a Ty zostaniesz o tym poinformowany stosownym komunikatem wyświetlonym na ekranie (*Rysunek 11*).

A login form titled "Logowanie". It contains two input fields: the first contains the number "76092014399" and has an information icon (i) to its right; the second is labeled "Hasło" and also has an information icon (i) to its right. Below the fields is a large blue button labeled "Zaloguj". At the bottom, there are two links: "Zarejestruj się" and "Problem z hasłem?".

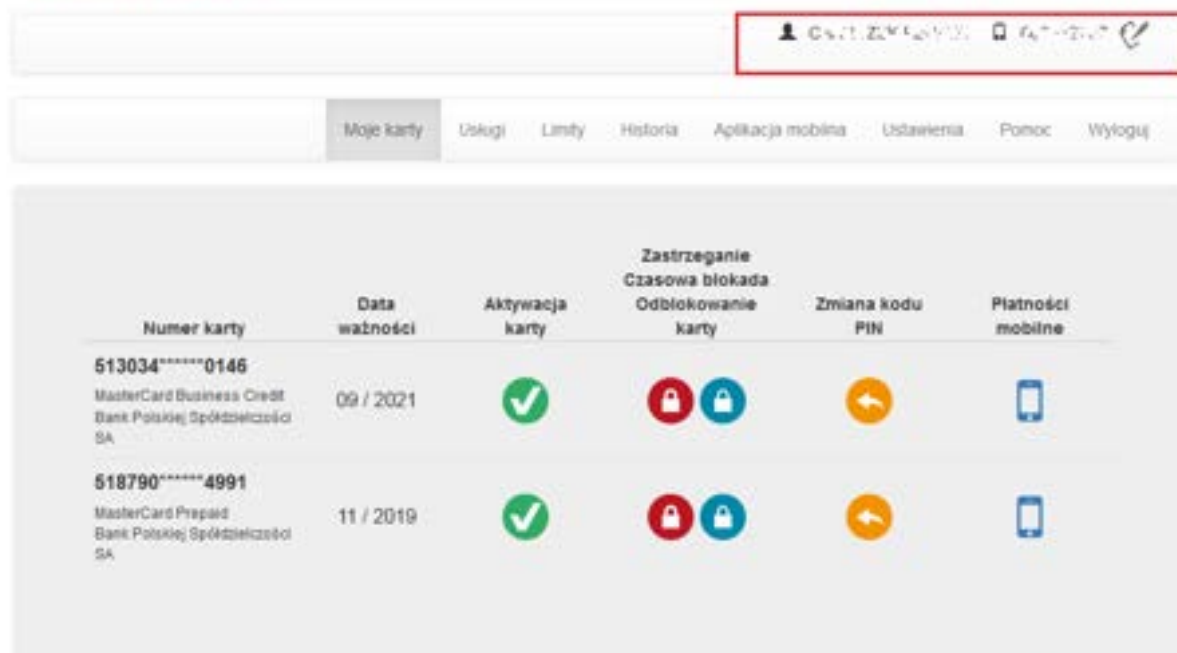
Rysunek 11

Rozdział 3. Dane osobowe prezentowane na portalu

Na portalu prezentowane są Twoje dane osobowe (*Rysunek 12*), takie jak:

- imię i nazwisko;
- numer telefonu zdefiniowany w Banku;
- numer PESEL.

W portalu kartowym możesz zmienić hasło do logowania, ustawić własny Login, którym będziesz się logować jak również edytować numer telefonu służący do obsługi portalu, w tym zabezpieczenia **3D Secure**. W celu zmiany pozostałych danych należy udać się do placówki sprzedażowej Banku.



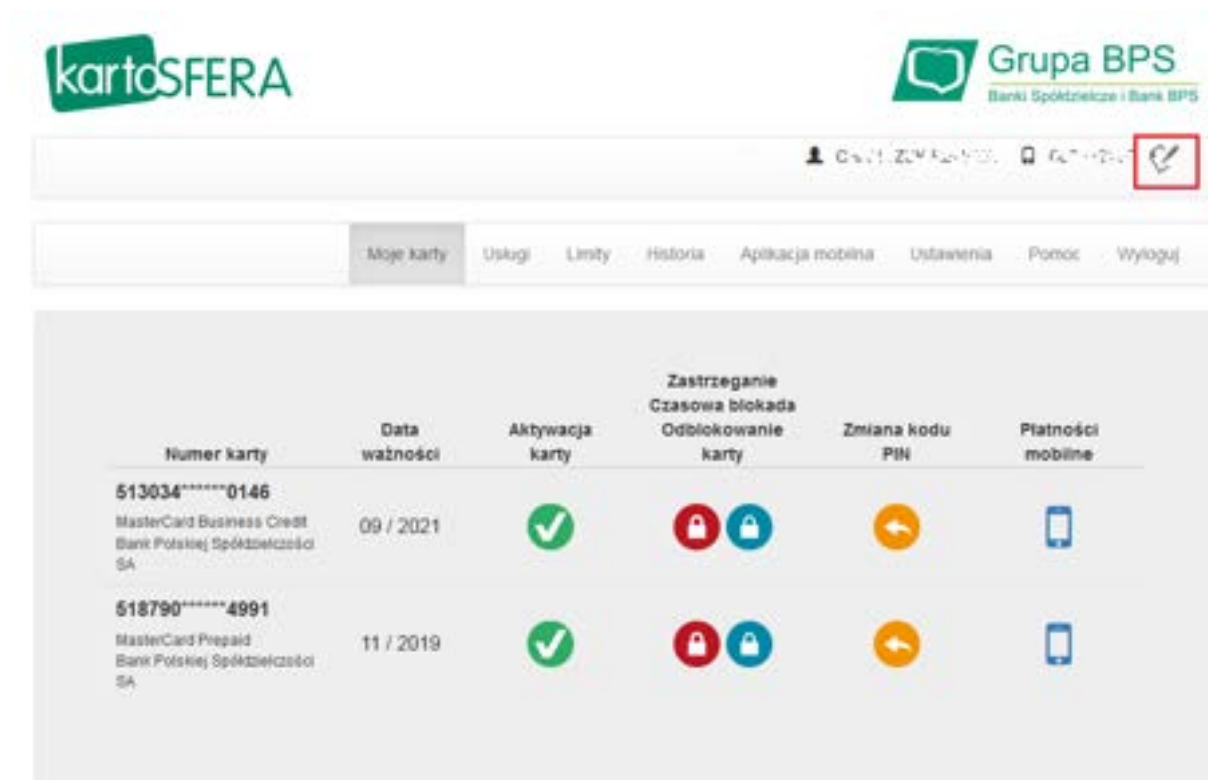
Rysunek 12

Zmiana numeru telefonu do obsługi portalu kartowego

Istnieje możliwość edycji numeru telefonu wykorzystywanego do obsługi portalu kartowego, a tym samym do wszystkich usług dostępnych za pośrednictwem portalu, w tym do zabezpieczenia **3D Secure**. W celu edycji numeru telefonu, kliknij w ikonę  znajdującą się po prawej stronie od numeru telefonu (Rysunek 13).

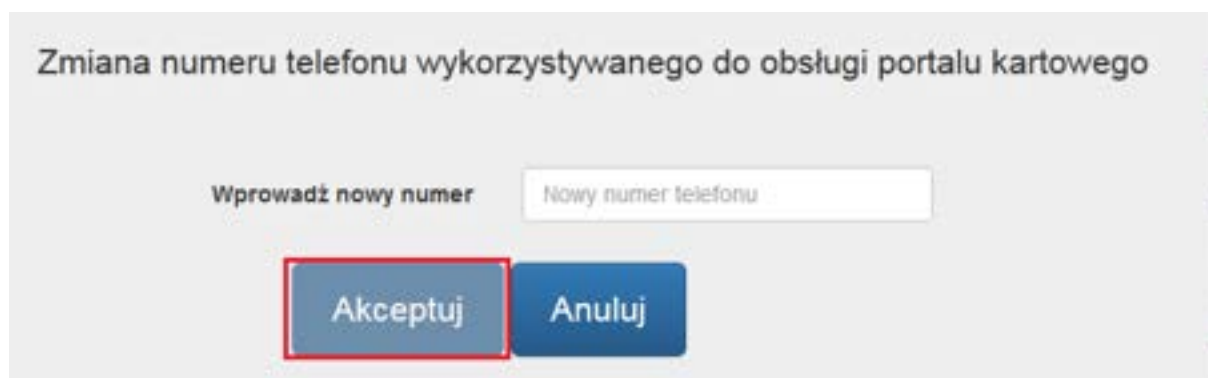
Warunkiem umożliwiającym zmianę numeru telefonu jest posiadanie obecnie wykorzystywanego numeru. W procesie zmiany zostaje wysłane hasło SMS na dotychczasowy numer telefonu.

W przypadku braku możliwości autoryzowania takiej zmiany, zostaniesz poproszony o kontakt z placówką sprzedażową Banku.



Rysunek 13

Następnie zostaniesz poproszony o wprowadzenie nowego numeru telefonu (Rysunek 14) i zaakceptowanie zmiany poprzez kliknięcie „**Akceptuj**”.



Rysunek 14

W celu autoryzowania zmiany numeru telefonu, zostaniesz poproszony o wprowadzenie jednorazowego hasła wysłanego SMS-em na Twój dotychczasowy numer telefonu, który służy do obsługi portalu kartowego oraz akceptacji zmiany poprzez kliknięcie „**Akceptuj**” (Rysunek 15).

Zmiana numeru telefonu wykorzystywanego do obsługi portalu kartowego

Wprowadź hasło SMS wysłane na Twój dotychczasowy numer telefonu. W przypadku braku możliwości odczytania hasła, prosimy o bezpośredni kontakt z placówką sprzedażową Banku.

Wprowadź hasło otrzymane w SMS

Hasło SMS

Akceptuj Anuluj

Rysunek 15

W przypadku błędnie wprowadzonego hasła SMS, portal poinformuje Cię o tym stosownym komunikatem (Rysunek 16).




Nieprawidłowe hasło SMS.

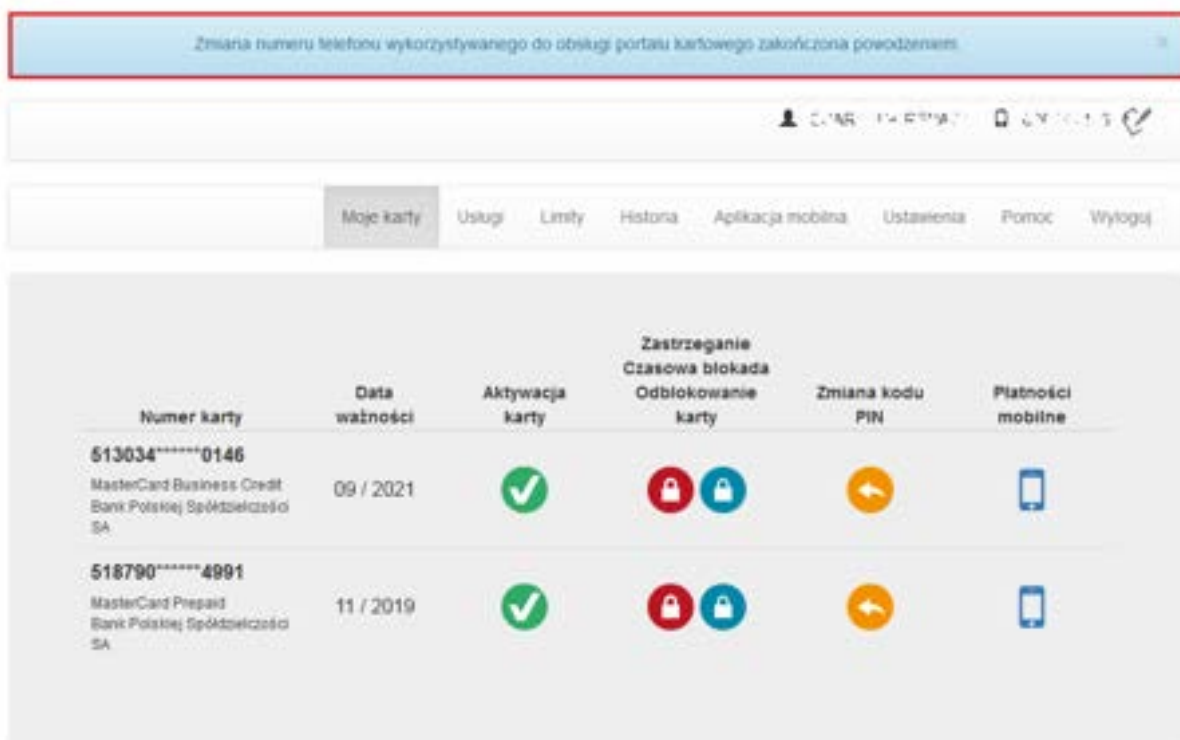
 CHARCZUK RENATA
  608612257
 

Moje karty
 Usługi
 Limity
 Historia
 Aplikacja mobilna
 Ustawienia
 Pomoc
 Wyloguj

Numer karty	Data ważności	Aktywacja karty	Zastrzeżenie Czasowa blokada Odblokowanie karty	Zmiana kodu PIN	Płatności mobilne
513034*****0146 MasterCard Business Credit Bank Polskiej Spółdzielczości SA	09 / 2021		 		
518790*****4991 MasterCard Prepaid Bank Polskiej Spółdzielczości SA	11 / 2019		 		

Rysunek 16

W przypadku pozytywnie zakończonego procesu zmiany numeru telefonu na ekranie zaprezentowany zostanie stosowny komunikat (Rysunek 17).



Rysunek 17

W przypadku lokaty nieodnawialnej środki pieniężne niepodjęte po upływie okresu umownego zostają przeksięgowane na rachunek nieoprocentowany.

Rozdział 4. Zakładka „Moje karty”

W zakładce „**Moje karty**” prezentowane są wszystkie Twoje karty wraz z ich nazwami, numerami (w postaci zamaskowanej) i datami ważności oraz funkcjonalności dostępne dla tych kart.

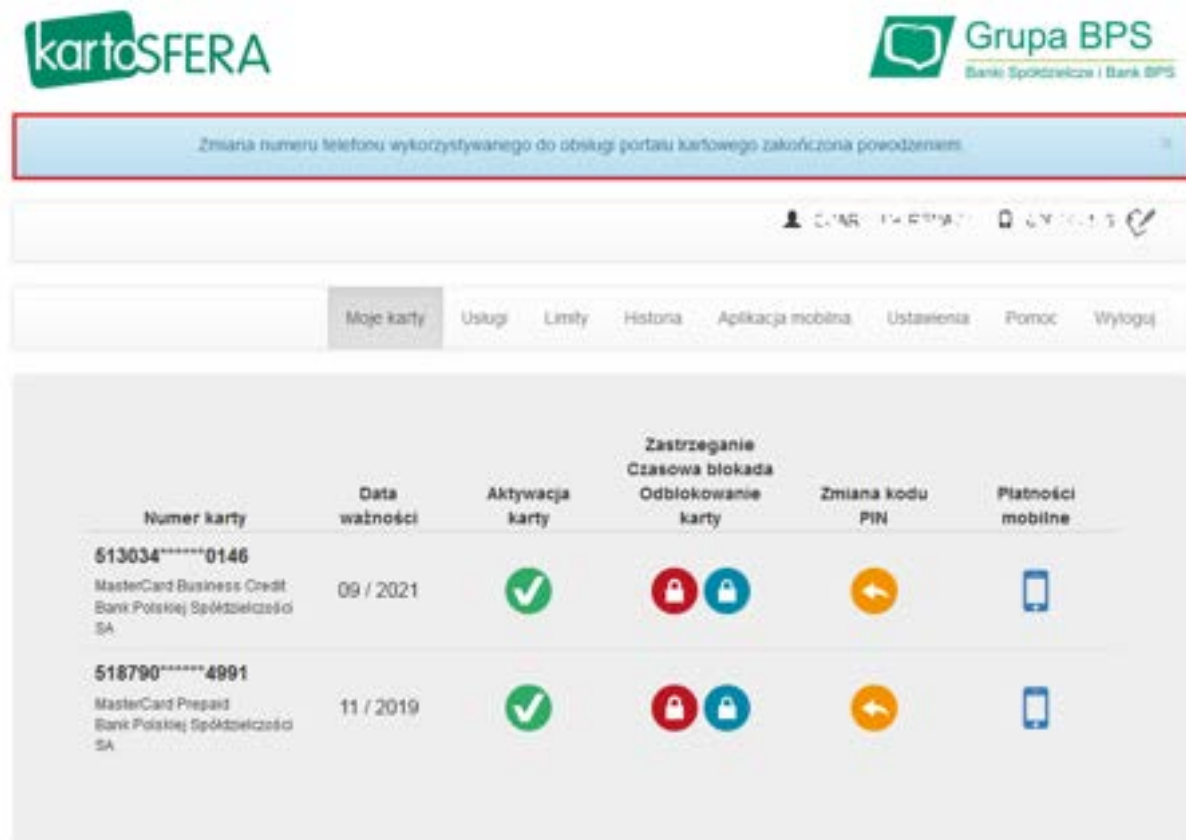
W portalu prezentowane są jedynie karty aktywowane, niezastrzeżone i którym nie minęła data ważności.

W przypadku braku produktów spełniających powyższe kryteria, zostanie wyświetlony komunikat informujący o braku produktów kartowych do wyświetlenia.

Obecnie w zakładce dostępne są następujące funkcjonalności dla kart (Rysunek 18):

- Aktywacja karty
- Zastrzeżenie karty

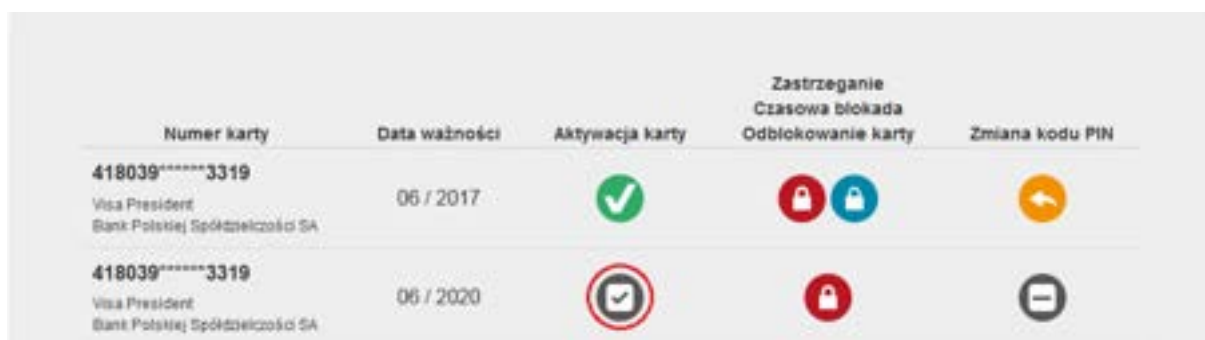
- Czasowa blokada karty
- Odblokowanie karty
- Zmiana kodu PIN
- Płatności Mobilne



Rysunek 18

Aktywacja karty

Aktywacja karty możliwa jest poprzez wybór ikony  przy karcie, którą chcesz aktywować (Rysunek19).



Rysunek 19

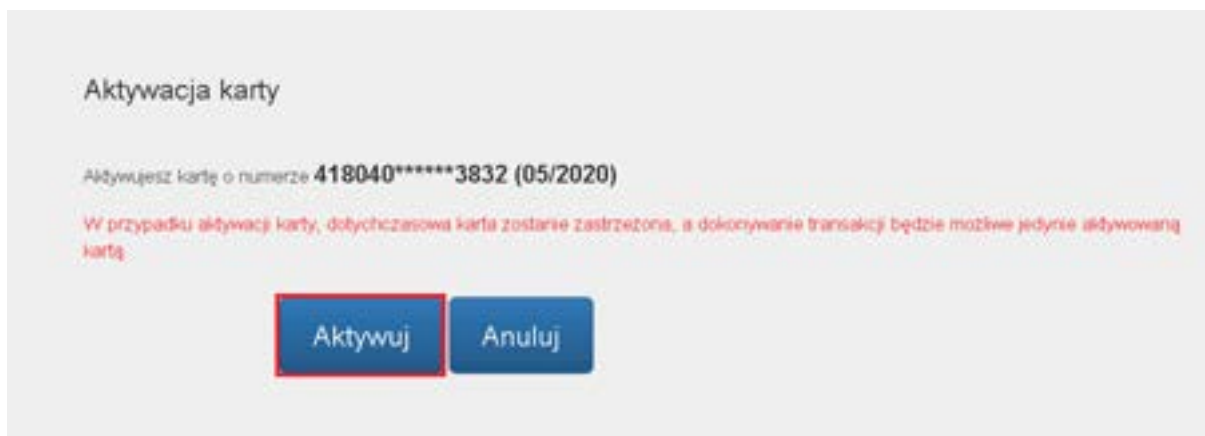
Następnie zostaniesz przekierowany na ekran „**Aktywacja karty**” w celu potwierdzenia zmiany statusu wybranej przez Ciebie karty poprzez przycisk „**Potwierdź**” (Rysunek 20).



Rysunek 20

W następnym kroku **procedury aktywacyjnej** wyświetli się komunikat, że aktywacja danej karty spowoduje automatyczne zablokowanie dotychczas używanej karty (dotyczy to wyłącznie karty wznawianej, dokonywanie nią transakcji nie będzie już możliwe).

Potwierdź aktywację karty poprzez przycisk „**Aktywuj**” (Rysunek 21).



Rysunek 21

W celu autoryzowania aktywacji karty, zostaniesz poproszony o wprowadzenie jednorazowego hasła wysłanego SMS-em oraz akceptację dyspozycji poprzez kliknięcie „**Aktywuj**” (Rysunek 22).

Aktywacja karty

Aktywujesz kartę o numerze **418040*****3832 (05/2020)**

Wprowadź hasło otrzymane w SMS

Hasło SMS

Aktywuj Anuluj

Rysunek 22

W przypadku błędnie wprowadzonego hasła SMS, zostaniesz o tym poinformowany komunikatem wyświetlonym na ekranie (Rysunek 23).



Rysunek23

W przypadku problemów z zakończeniem tej czynności, zostaniesz poinformowany odpowiednim komunikatem i poproszony o kontakt z Infolinią Banku w celu aktywacji karty (Rysunek 24). Po kliknięciu „OK” zostaniesz przekierowany na zakładkę „Moje karty”.

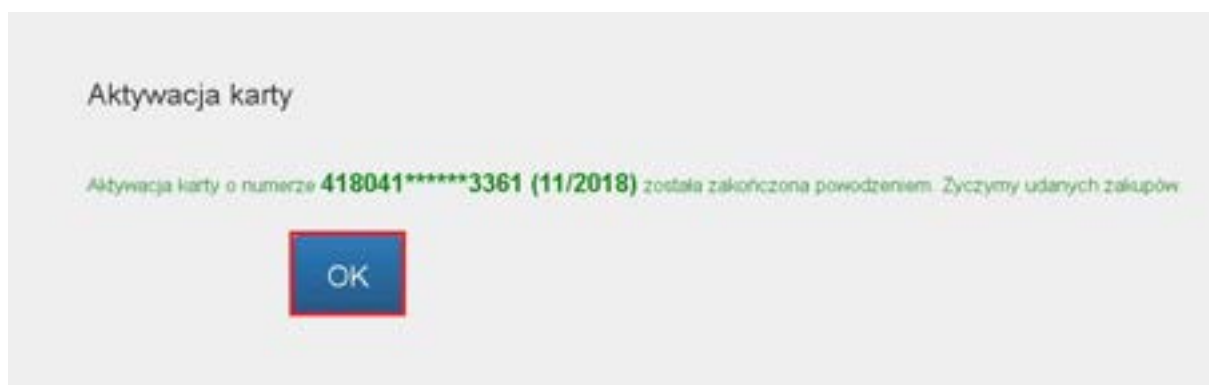
Aktywacja karty

Aktywacja karty o numerze **418040*****3832 (05/2020)** nie powiodła się.
Prosimy o kontakt z Infolinią Banku (+48 86 215 50 00).

OK

Rysunek 24

Jeżeli proces zakończył się pozytywnie wówczas na ekranie zaprezentowany zostanie stosowny komunikat (Rysunek 25). Po kliknięciu „OK” zostaniesz przekierowany na zakładkę „Moje karty”.



Rysunek 25

Zastrzeżenie kart

Zastrzeżenie karty możliwe jest poprzez wybór ikony  przy karcie, której status chcesz zmienić.

Następnie zostaniesz przekierowany na ekran w celu potwierdzenia zmiany statusu wybranej przez Ciebie karty poprzez przycisk „Potwierdź” (Rysunek 26).



Rysunek 26

Zastrzeżenie karty jest procesem nieodwracalnym. Decydując się na taką zmianę statusu karty zostaniesz ponownie poproszony o potwierdzenie tej czynności wybierając przycisk „Zastrzeż” (Rysunek 27).



Rysunek 27

W przypadku problemów z zakończeniem tej czynności, zostaniesz poinformowany stosownym komunikatem (Rysunek 28) i poproszony o kontakt z Infolinią Banku w celu zastrzeżenia karty.

Po kliknięciu „OK” zostaniesz przekierowany na zakładkę „Moje karty”.



Rysunek 28

Skuteczna zmiana statusu karty zakończy się wyświetleniem informacji szczegółowych dotyczących danej akcji. Dla celów reklamacyjnych niezbędne jest zapisanie przez Ciebie danych wyświetlonych na ekranie (Rysunek 30).

Po kliknięciu „OK” zostaniesz przekierowany na zakładkę „Moje karty”.



Rysunek 29

Czasowa blokada karty

Portal kartowy umożliwia czasowe zablokowanie Twojej karty. W celu blokady wybranej karty wybierz ikonę  przy danej karcie. W trakcie procesu zostaniesz poproszony o potwierdzenie czasowej blokady poprzez kliknięcie „**Potwierdź**” (Rysunek 30).



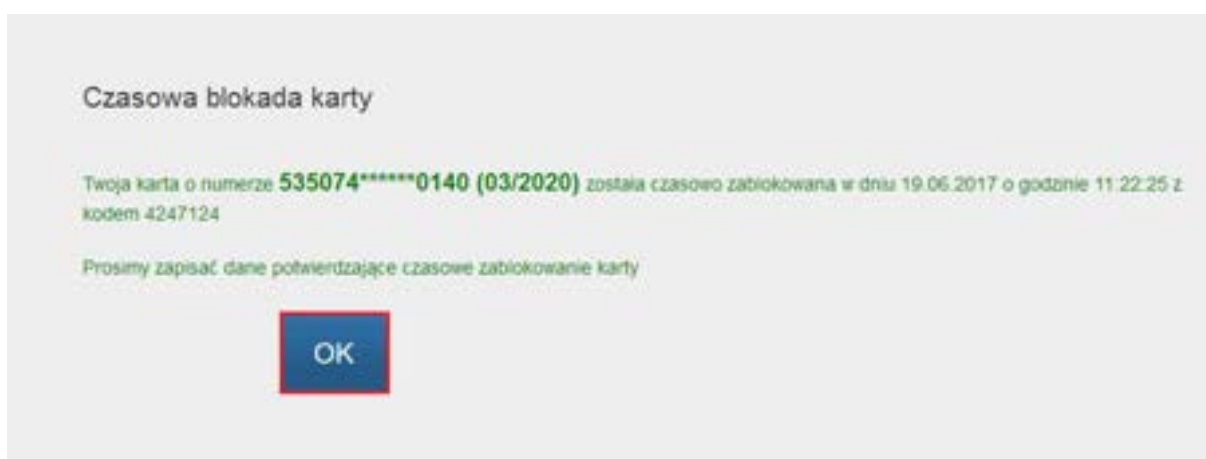
Rysunek 30

Zostaniesz ponownie poproszony o zatwierdzenie zmiany (Rysunek 31). Proces zablokowania karty zostanie zakończony po kliknięciu „**Zablokuj**”.



Rysunek 31

Udany proces zablokowania karty zakończy się wyświetleniem informacji szczegółowych dotyczących danej akcji. Dla celów reklamacyjnych niezbędne jest zapisanie przez Ciebie danych wyświetlonych na ekranie (Rysunek 32). Po kliknięciu „OK” zostaniesz przekierowany na zakładkę „Moje karty”.



Rysunek 32

Odblokowanie karty

Portal daje również możliwość odblokowania karty, która była wcześniej czasowo zablokowana. Aby odblokować kartę należy kliknąć w ikonę . W następnym kroku zostaniesz poproszony o potwierdzenie odblokowania karty, aby to zrobić należy wybrać „Odblokuj” (Rysunek 33).



Rysunek 33

O skutecznym odblokowaniu karty zostaniesz poinformowany odpowiednim komunikatem (Rysunek 34). Po kliknięciu „**OK**” zostaniesz przekierowany na zakładkę „**Moje karty**”.



Rysunek 34

Zmiana kodu PIN

Zmiana kodu PIN możliwa jest poprzez wybór ikony  przy karcie, dla której kod PIN ma zostać zmieniony. W celu realizacji zmiany niezbędne jest podanie oraz powtórzenie nowego kodu PIN oraz akceptacja zmiany poprzez przycisk „**Akceptuj**” (Rysunek 35).

Zmiana kodu PIN

Numer karty 426349*****6567 (12/2017)

Wprowadź nowy kod PIN

Powtórz nowy kod PIN

Akceptuj Anuluj

Rysunek 35

Portal weryfikuje czy nowy kod PIN spełnia kryteria bezpieczeństwa (analogicznie jak w przypadku zmiany kodu PIN w bankomacie). W przypadku stwierdzenia przez portal, że nowy kod PIN jest zbyt prosty, zostaniesz o tym poinformowany poprzez stosowny komunikat i poproszony o wprowadzenie nowego kodu PIN (Rysunek 36). Po kliknięciu „**Akceptuj**”, portal ponownie zweryfikuje ustalony przez Ciebie kod PIN.

Zmiana kodu PIN

Numer karty 426349*****6567 (12/2017)

Wprowadź nowy kod PIN

Powtórz nowy kod PIN

Podany kod PIN jest nierekomendowany.
Proszę podać inny numer

Akceptuj Anuluj

Rysunek 36

Proces zmiany kodu PIN autoryzowany jest hasłem SMS wysłanym na numer telefonu zapisanego w portalu kartowym. Po jego wprowadzeniu wybierz przycisk „**Akceptuj**” (Rysunek 37).

Zmiana kodu PIN

Numer karty 426349*****6567 (12/2017)

Wprowadź hasło otrzymane w SMS

Hasło SMS

Akceptuj Anuluj

Rysunek 37

Skuteczna zmiana kodu PIN zakończy się wyświetleniem stosownego komunikatu (Rysunek 38), a cały proces zostanie zakończony w momencie użycia karty w bankomacie poprzez sprawdzenie salda lub wypłatę gotówki.

Po kliknięciu „OK” zostaniesz przekierowany na zakładkę „Moje karty”.

Zmiana kodu PIN

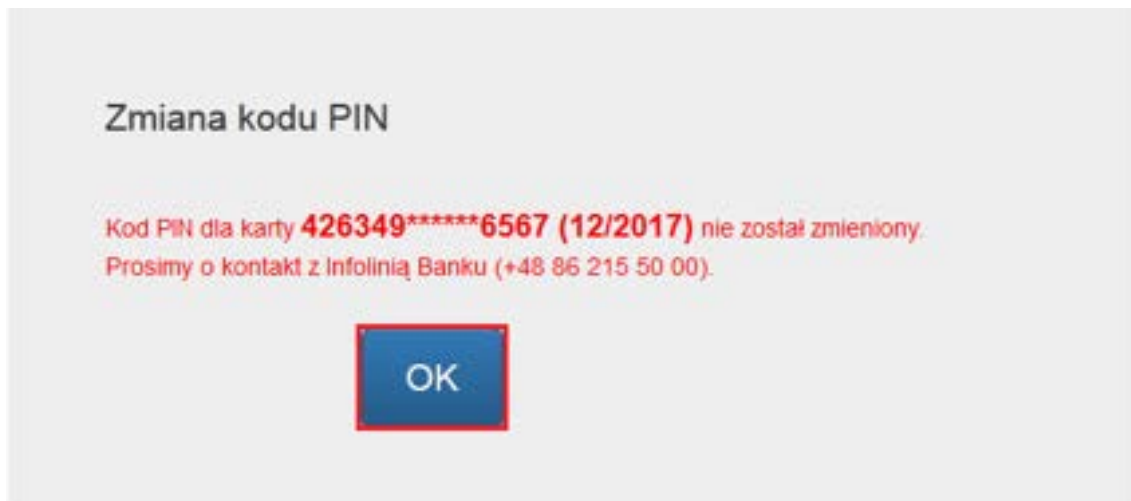
W celu zakończenia procesu zmiany kodu PIN proszę użyć karty w bankomacie dokonując operacji sprawdzenia salda lub dokonując transakcji wypłaty gotówki.

OK

Rysunek 38

W przypadku problemów z zakończeniem tej czynności, zostaniesz poinformowany stosownym komunikatem (Rysunek 39) i poproszony o kontakt z Infolinią Banku w celu dokończenia procesu.

Po kliknięciu „OK” zostaniesz przekierowany na zakładkę „Moje karty”.

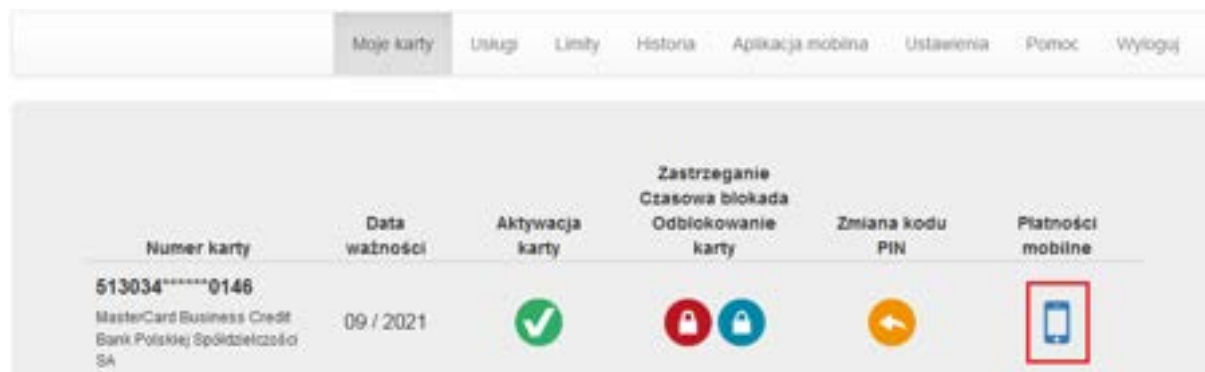


Rysunek 39

Płatności Mobilne

W tej części prezentowana jest lista tokenów, przypisanych do danej karty.

Aby przejść do listy tokenów wybierz ikonę  przy odpowiedniej karcie (Rysunek 40).



Rysunek 40

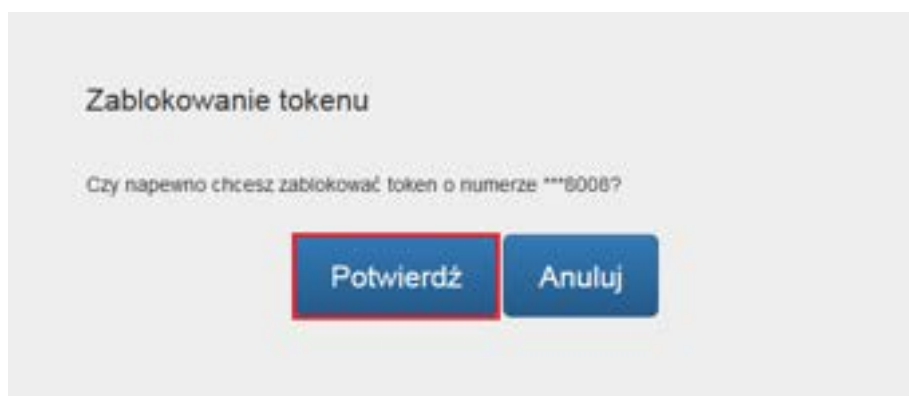
Zostaniesz przekierowany na ekran, gdzie będą dostępne następujące informacje (Rysunek 41):

- Data ważności,
- Status,
- Nazwa urządzenia, na którym dany token jest wykorzystywany.

Płatności mobilne					
513034*****0146 (09 / 2021) MasterCard Business Credit Bank Polskiej Spółdzielczości SA					
Token	Data ważności	Status	Nazwa urządzenia	Blokada Odblokowanie	Usunięcie
***1012	10 / 2021	Usunięty	Brak		
***1020	10 / 2021	Usunięty	samsung SM-G935F		
***1038	10 / 2021	Usunięty	Brak		
***7000	10 / 2021	Usunięty	Brak		
***8008	10 / 2021	Aktywny	Brak		

Rysunek 41

Istnieje możliwość czasowego zablokowania tokenów. W tym celu kliknij ikonę . Zostaniesz poproszony o potwierdzenie operacji (Rysunek 42).



Rysunek 42

Skuteczna blokada zostanie potwierdzona stosownym komunikatem (Rysunek 43).



Rysunek 43

Portal umożliwia również usunięcie blokady tokenu. W tym celu kliknij ikonę . Zostaniesz poproszony o potwierdzenie operacji (Rysunek 44).



Rysunek 44

W następnym kroku zostaniesz poproszony o wprowadzenie hasła, które zostało wygenerowane na Twój numer telefonu. Po wprowadzeniu zatwierdź operację klikając „**Potwierdź**” (Rysunek 45).



Rysunek 45

Po pomyślnym ukończeniu operacji zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat (Rysunek 46).



Rysunek 46

Portal umożliwia również usunięcie tokenów, aby wykonać tę czynność wybierz ikonę .

W kolejnym kroku zostaniesz poproszony o potwierdzenie operacji (Rysunek 47).



Rysunek 47

O skutecznym usunięciu tokenu zostaniesz poinformowany odpowiednim komunikatem (Rysunek 48).



Rysunek 48

Rozdział 5. Zakładka Usługi

W zakładce „Usługi” dostępne są 2 funkcjonalności dla kart (Rysunek 49):

- aktywacja zabezpieczenia 3D Secure;
- wyłączenie/ponowne włączenie funkcji płatności zbliżeniowych.

Moje karty Usługi Limity Historia Ustawienia Pomoc Wyloguj			
Numer karty	Data ważności	3D Secure	Płatności zbliżeniowe
418039*****3319 Visa President Bank Polskiej Spółdzielczości SA	06 / 2017	✓	⊖
418039*****3319 Visa President Bank Polskiej Spółdzielczości SA	06 / 2020	⊖	⊖
459099*****7431 Charge Pracownicza Gold BPS Bank Polskiej Spółdzielczości SA	07 / 2019	✓	⊖

Rysunek 49

Aktywacja zabezpieczenia 3D Secure

W celu aktywowania zabezpieczenia **3D Secure**, wybierz dla danej karty ikonę



Na ekranie potwierdzającym aktywację zabezpieczenia **3D Secure** (*Rysunek 50*) należy wybrać przycisk „**Potwierdź**”.



Rysunek 50

W przypadku wystąpienia problemu z aktywacją zabezpieczenia **3D Secure** na ekranie zostanie wyświetlony stosowny komunikat (*Rysunek 51*).

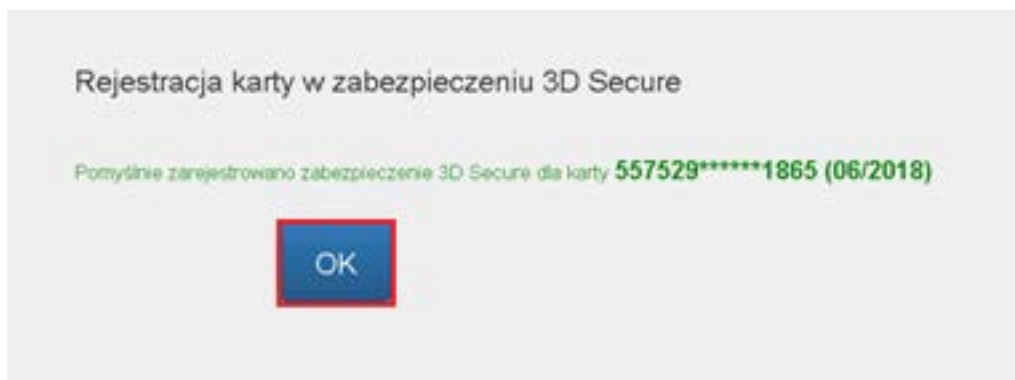
Po kliknięciu „**OK**” zostaniesz przekierowany na zakładkę „**Moje karty**”.



Rysunek 51

Skuteczne aktywowanie zabezpieczenia **3D Secure** zostanie potwierdzone stosownym komunikatem wyświetlanym na ekranie portalu (*Rysunek 52*).

Po kliknięciu „**OK**” zostaniesz przekierowany na zakładkę „**Moje karty**”.



Rysunek 52

Nie ma możliwości dezaktywacji zabezpieczenia **3D Secure**.

Aktywne zabezpieczenie **3D Secure** prezentowane jest w zakładce „Usługi” jako ikona  (Rysunek 53).

Numer karty	Data ważności	3D Secure	Płatności zbliżeniowe
418039*****8177 Visa President Bank Polskiej Spółdzielczości SA	08 / 2017		
623634*****6630 Charge Pracownica MC World BPS Bank Polskiej Spółdzielczości SA	11 / 2019		

Rysunek 53

Wyłączenie lub ponowne włączenie funkcji płatności zbliżeniowych

Wyłączenie funkcji płatności zbliżeniowych możliwe jest poprzez wybór ikony  przy karcie, dla której zmiana ma być wykonana.

Ponownego włączenia funkcji płatności zbliżeniowych można dokonać poprzez wybór ikony  przy karcie, dla której zmiana ma być wykonana.

Uwaga! Zarządzanie funkcją zbliżeniową możliwe jest tylko dla kart zbliżeniowych. Jeśli przy karcie znajduje się ikona  oznacza to, że dana karta nie jest kartą zbliżeniową.

W celu potwierdzenia wyłączenia lub ponownego włączenia funkcji płatności zbliżeniowych należy na następnym ekranie wybrać przycisk „**Akceptuj**” (Rysunek 54).



Rysunek 54

W przypadku wystąpienia problemu z wyłączeniem lub ponownym włączeniem funkcji płatności zbliżeniowych na ekranie zostanie wyświetlony stosowny komunikat. Po kliknięciu „OK” zostaniesz przekierowany na zakładkę „Usługi”.

Skuteczna zmiana wyłączenia lub ponownego włączenia funkcji płatności zbliżeniowych zakończy się wyświetleniem stosownego komunikatu. Po kliknięciu „OK” zostaniesz przekierowany na zakładkę „Usługi”.

Proces zostanie zakończony w momencie użycia karty w celu sprawdzenia salda lub wypłaty gotówki w bankomacie.

Korzystanie z zakładki „Limity”

W zakładce „Limity” dostępna jest usługa zarządzania dziennymi limitami transakcyjnymi. Limity ustalane są odrębnie dla transakcji gotówkowych, bezgotówkowych i internetowych (Rysunek 55).

Uwaga! Limit transakcji internetowych nie może być wyższy niż limit transakcji bezgotówkowych. Maksymalne wartości poszczególnych rodzajów limitów są określone w regulaminach produktowych.

Moje karty Usługi **Limity** Historia Aplikacja mobilna Ustawienia Pomoc Wyloguj

Dzienne limity transakcyjne

Numer karty	Data ważności	Transakcje gotówkowe	Transakcje bezgotówkowe	Transakcje internetowe
518790*****4991 MasterCard Prepaid Bank Polskiej Spółdzielczości SA	11 / 2019	5000 PLN 	5000 PLN 	0 PLN 

Rysunek 55

W celu zmiany wartości limitu transakcyjnego kliknij ikonę  przy danym limicie dla konkretnej karty (Rysunek 56).

Moje karty Usługi **Limity** Historia Aplikacja mobilna Ustawienia Pomoc Wyloguj

Dzienne limity transakcyjne

Numer karty	Data ważności	Transakcje gotówkowe	Transakcje bezgotówkowe	Transakcje internetowe
518790*****4991 MasterCard Prepaid Bank Polskiej Spółdzielczości SA	11 / 2019	5000 PLN 	5000 PLN 	0 PLN 

Rysunek 56

Następnie wpisz docelową wartość docelową i kliknij  (Rysunek 57)

Numer karty	Data ważności	Transakcje gotówkowe	Transakcje bezgotówkowe	Transakcje internetowe
518790*****4991 MasterCard Prepaid Bank Powszechny Spółdzielczość SA	11 / 2019	5000 PLN	5000 PLN	100 PLN

Rysunek 57

W następnym kroku zostaniesz poproszony o potwierdzenie zmiany limitu poprzez kliknięcie „**Potwierdź**” (Rysunek 58). Jeśli wyświetlona kwota jest niepoprawna, kliknij „**Anuluj**” i wprowadź ponownie poprawną kwotę.

Zmiana transakcyjnego limitu dziennego karty

Zmieniasz dzienny transakcyjny limit internetowy dla karty o numerze **518790*****4991 (11 / 2019)**.
Nowa wartość limitu wynosi **100 PLN**

Potwierdź **Anuluj**

Rysunek 58

W celu autoryzowania zmiany limitu, zostaniesz poproszony o wprowadzenie jednorazowego hasła wysłanego SMS-em oraz akceptację dyspozycji poprzez kliknięcie „**Aktywuj**” (Rysunek 59).

Moje karty Usługi Limity Historia Aplikacja mobilna Ustawienia Pomoc Wyloguj

Zmiana transakcyjnego limitu dziennego karty

Zmieniasz dzienny transakcyjny limit internetowy dla karty o numerze **518790****4991 (11 / 2019)**.
Nowa wartość limitu wynosi **100 PLN**.

Wprowadź hasło otrzymane w SMS

Aktywuj **Anuluj**

Rysunek 59

W przypadku błędnie wprowadzonego hasła SMS, zostaniesz o tym poinformowany komunikatem wyświetlonym na ekranie (Rysunek 60).



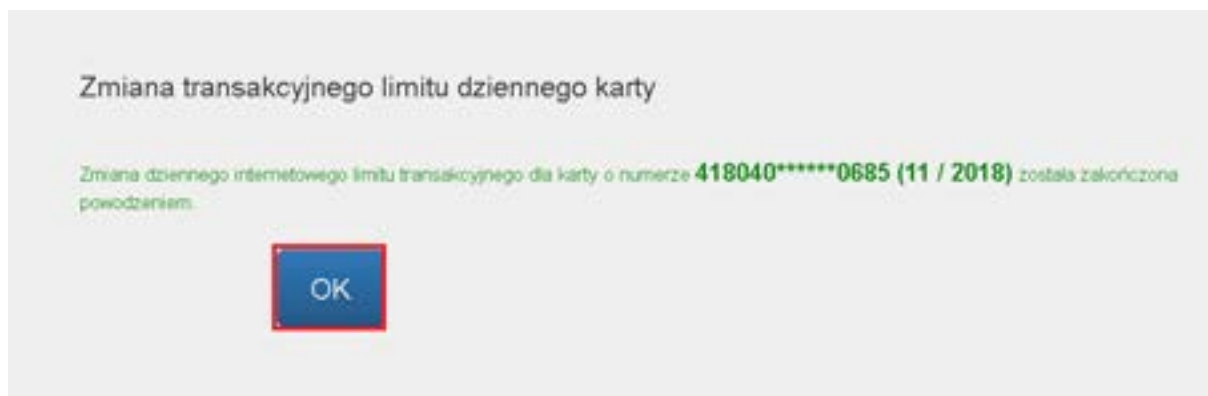
Rysunek 60

O problemie z zakończeniem tej czynności, zostaniesz poinformowany odpowiednim komunikatem i poproszony o kontakt z Infolinią Banku w celu zmiany limitu. Po kliknięciu „OK” zostaniesz przekierowany na zakładkę „Limity” (Rysunek 61).



Rysunek 61

W przypadku pozytywnie zakończonego procesu zmiany limitu na ekranie zaprezentowany zostanie stosowny komunikat. Kliknięcie „OK” spowoduje przekierowanie na zakładkę „Limity” (Rysunek 62).

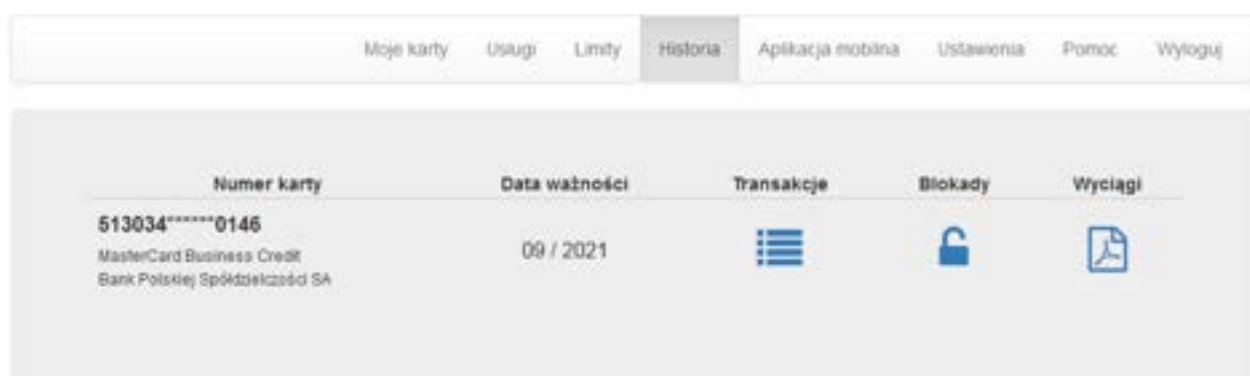


Rysunek 62

Rozdział 6. Korzystanie z zakładki „Historia”

W zakładce „**Historia**” dostępne są następujące informacje dotyczące Kart Kredytowych (Rysunek 63):

- data ważności karty kredytowej,
- historia transakcji,
- blokady,
- wyciągi.



Rysunek 63

Transakcje

Historia transakcji jest dostępna po kliknięciu w ikonę . Zostaniesz przekierowany /-a na ekran, w którym można zdefiniować warunki wyszukiwania (Rysunek 64).

Historia transakcji jest dostępna za okres ostatnich 13 miesięcy. Maksymalny okres za jaki jednorazowo można wyświetlić transakcje to jeden miesiąc.

Rysunek 64

W pierwszej kolejności musisz wybrać zakres dat, dla których chcesz wyszukać transakcje następnie potwierdź wybór klikając  (Rysunek 65).

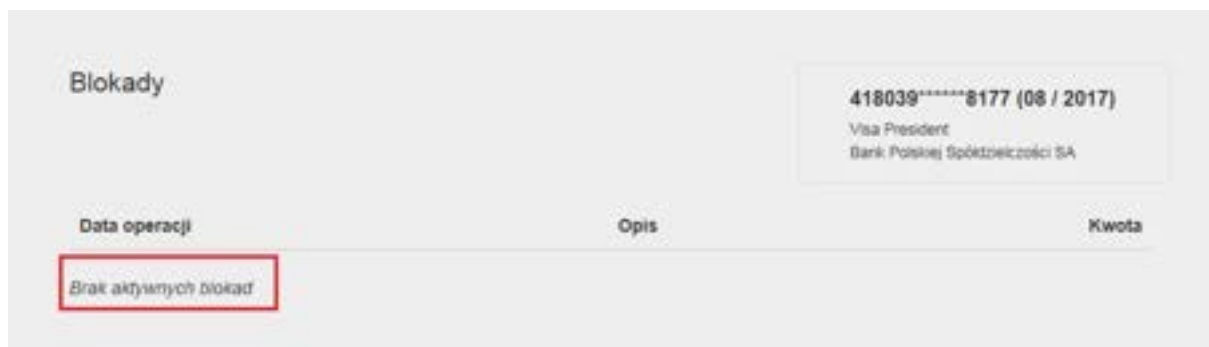
Rysunek 65

Masz możliwość zawężenia wyników poprzez wybranie typu transakcji (gotówkowa, bezgotówkowa lub opłaty i prowizje), opisu lub kwoty transakcji.

Blokady

W zakładce „**Historia**” możesz również sprawdzić blokady na Twojej karcie kredytowej, aby to zrobić należy kliknąć w ikonę . Po kliknięciu zostaniesz przekierowany/-a na ekran z listą zablokowanych transakcji.

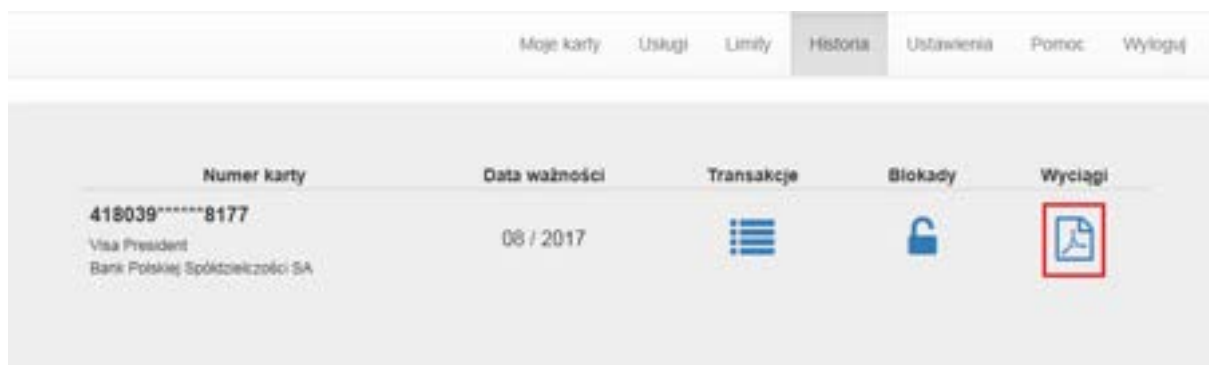
W przypadku gdy wszystkie transakcje zostały już zaksięgowane na rachunku karty kredytowej i nie ma blokad, zostaniesz o tym poinformowany odpowiednim komunikatem na stronie portalu kartowego (Rysunek 66).



Rysunek 66

Wyciągi

W portalu kartowym masz możliwość obejrzenia i pobrania wyciągów wygenerowanych dla Twojej karty kredytowej, aby to zrobić należy kliknąć w ikonę  przy danej karcie (Rysunek 67).



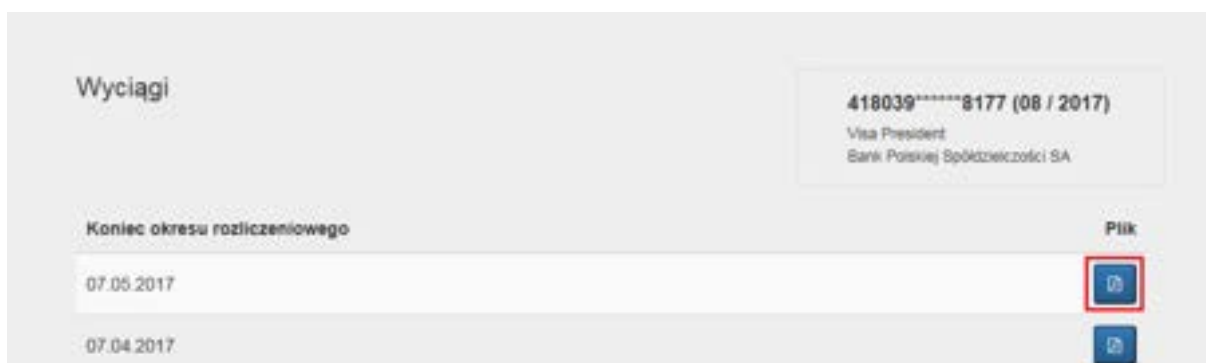
Rysunek 67

Kliknięcie ikony spowoduje przeniesienie na ekran listę wyciągów (Rysunek 68).



Rysunek 68

Wyświetlenie lub pobranie dokumentu jest możliwe po kliknięciu ikony  przy wybranym wyciągu (*Rysunek 69*). Wybrany wyciąg możesz otworzyć lub pobrać w w formacie PDF.



Rysunek 69

Rozdział 7. Korzystanie z zakładki „Aplikacja mobilna”.

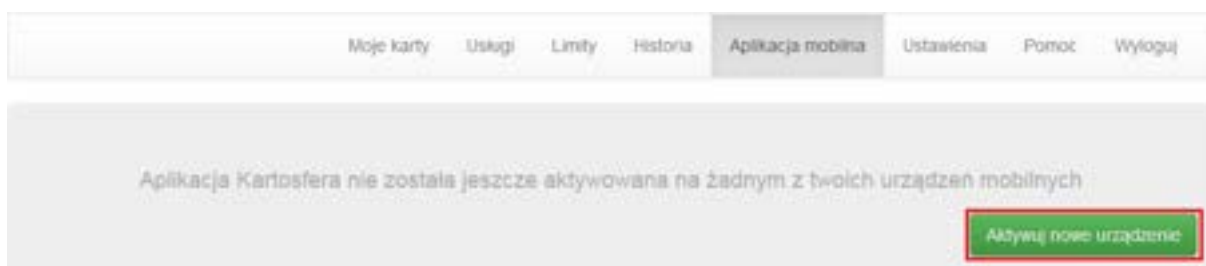
W zakładce „**Aplikacja Mobilna**” są zaprezentowane wszystkie Twoje urządzenia posiadające aplikację mobilną.

W zakładce będą widoczne następujące informacje:

- Nazwa urządzenia
- Data aktywacji
- Data założenia blokady lub odblokowania aplikacji mobilnej
- Informacja o statusie aplikacji

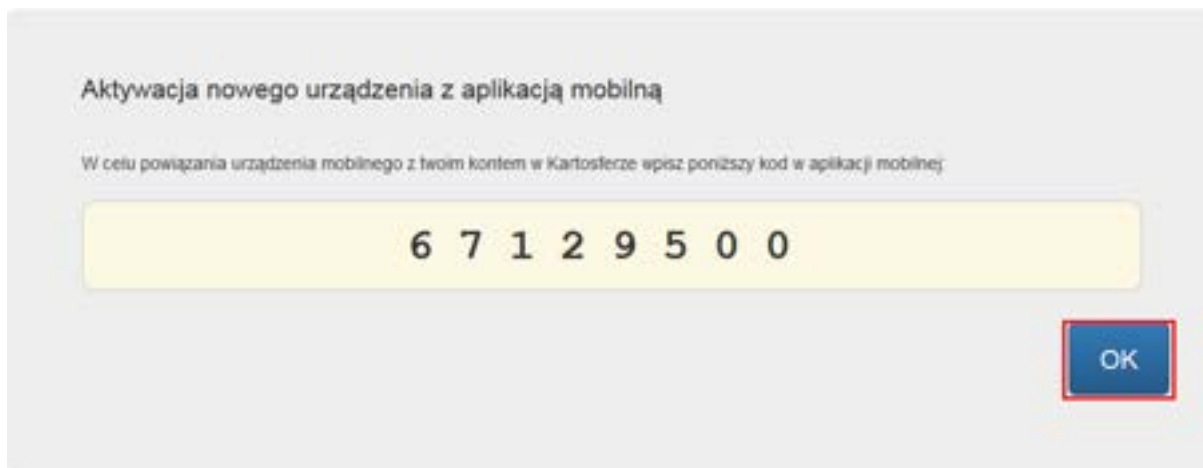
Dodanie nowego urządzenia

Powiązanie nowego urządzenia z Twoim kontem w Kartosferze jest możliwe poprzez wybór ikony „**Aktywuj nowe urządzenie**” (*Rysunek 70*).



Rysunek 70

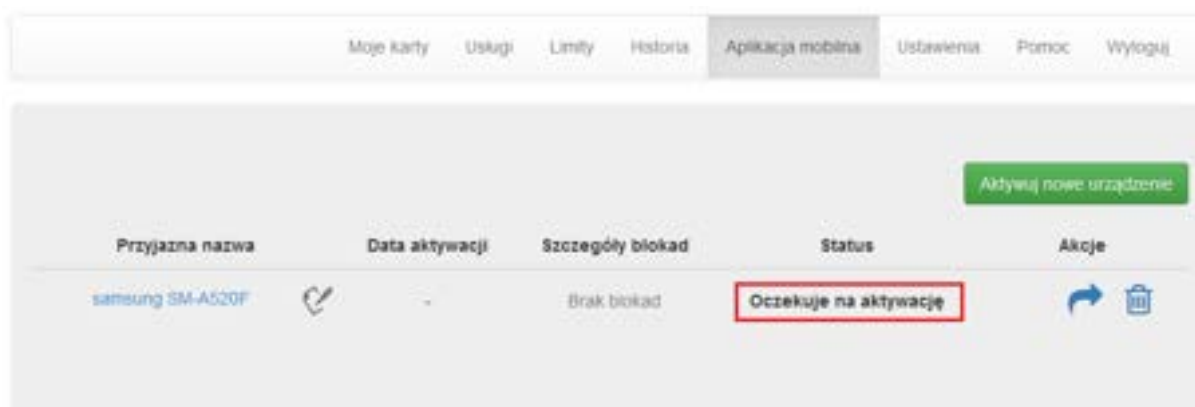
W pierwszym kroku zostanie wygenerowany kod, który należy wprowadzić do aplikacji mobilnej. Potwierdzenie następuje poprzez Kliknięcie „**OK**” (*Rysunek 71*).



Rysunek 71

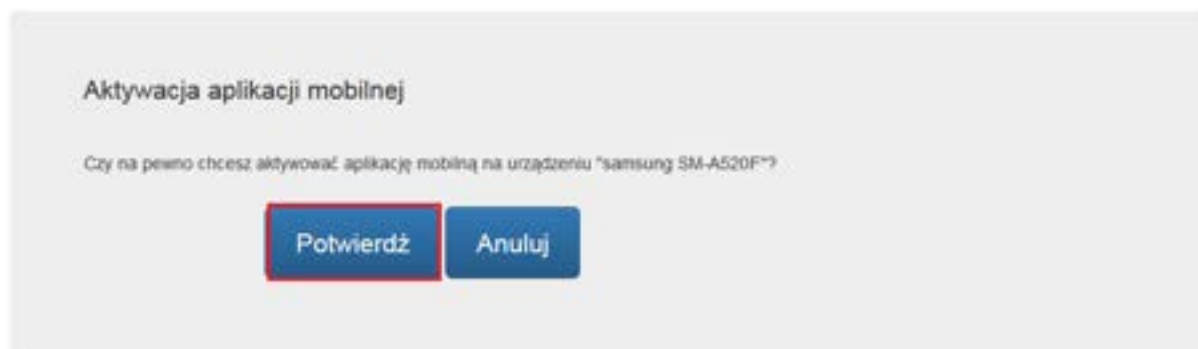
W kolejnym kroku zostaniesz poproszony o ustalenie kodu PIN dla aplikacji, który powinien zawierać od 4 do 10 cyfr. Ustalony kod PIN należy wprowadzić do urządzenia mobilnego dwa razy w celu sprawdzenia poprawności. Następnie należy dokończyć aktywację w portalu Kartosfera.

Ostatnim krokiem powiązania urządzenia z portalem kartowym jest aktywacja w Kartosferze. Na ekranie zakładki „**Aplikacja Mobilna**” przy powiązanym urządzeniu będzie widniał komunikat „**oczekujący na aktywację**” (Rysunek 72).



Rysunek 72

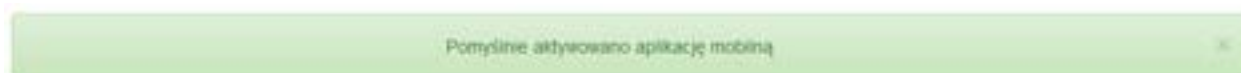
W celu dokończenia aktywacji należy wybrać ikonę . Następnie zostaniesz przekierowany na ekran w celu potwierdzenia aktywacji (Rysunek 73).



Rysunek 73

W przypadku problemów z ukończeniem aktywacji zostaniesz poproszony o kontakt z infolinią.

W przypadku pomyślnego zakończenia czynności pojawi się stosowny komunikat (Rysunek 74).



Rysunek 74

Zmiana nazwy urządzenia

Istnieje możliwość zmiany nazwy urządzenia, w tym celu kliknij ikonę . Następnie wpisz nową nazwę i potwierdź klikając  (Rysunek 75).



Rysunek 75

Blokada Aplikacji Mobilnej

W celu blokady aplikacji na wybranym urządzeniu wybierz ikonę . Zostaniesz poproszony o potwierdzenie blokady poprzez kliknięcie „Potwierdź” (Rysunek 76).



Rysunek 76

W przypadku problemów z zakończeniem procesu zostaniesz poinformowany odpowiednim komunikatem i poproszony o kontakt z Infolinią Banku.

Jeżeli proces zakończy się pozytywnie wówczas na ekranie zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat. Kliknięcie przycisku „Potwierdź” spowoduje przekierowanie na ekran „Aplikacja Mobilna”.

Odblokowanie Aplikacji Mobilnej

W celu odblokowania aplikacji dla wybranego urządzenia wybierz ikonę . W trakcie procesu zostaniesz poproszony o wprowadzenie kodu, który został wysłany na Twój telefon wiadomością SMS. Po wpisaniu kodu zatwierdź operację klikając „Potwierdź” (Rysunek 77).



Rysunek 77

Jeżeli proces zakończy się pomyślnie wówczas zostaniesz o tym poinformowany stosownym komunikatem.

Resetowanie hasła do Aplikacji Mobilnej

Kartosfera daje możliwość zresetowania hasła do aplikacji mobilnej, w tym celu Kliknij ikonę . W pierwszym kroku zostaniesz poproszony o potwierdzenie operacji (Rysunek 78).



Rysunek 78

W kolejnym kroku zostaniesz poproszony o przepisanie kodu, który został wyświetlony na ekranie. Po wprowadzeniu kodu zatwierdź operację klikając „OK” (Rysunek 79).



Rysunek 78

W ostatnim etapie na Twoim urządzeniu pojawi się komunikat z prośbą o ustalenie nowego kodu PIN. Kod ten należy wprowadzić dwukrotnie do aplikacji mobilnej w celu potwierdzenia poprawności.

Usunięcie powiązania



Portal kartowy umożliwia usunięcie powiązania z aplikacją mobilną. W celu usunięcia kliknij ikonę . W trakcie procesu zostaniesz poproszony o potwierdzenie usunięcia powiązania dla wybranego urządzenia. Aby zatwierdzić operację kliknij „**Potwierdź**” (*Rysunek 79*).



Rysunek 79

W przypadku pozytywnego zakończenia procesu usunięcia powiązania zostaniesz poinformowany odpowiednim komunikatem (*Rysunek 80*).



Rysunek 80

Rozdział 8. Korzystanie z zakładki „Ustawienia”

W zakładce ustawienia możesz zmienić swoje hasło do portalu kartowego oraz ustawić Login, którym będziesz się logować do portalu zamiennie z numerem PESEL / identyfikacyjnym.

Zmiana hasła

Klikając na zakładkę „**Ustawienia**” możesz w każdej chwili zmienić hasło do portalu kartowego (*Rysunek 81*).

Rysunek 81

Po wybraniu opcji zmiany hasła, pojawi się ekran (Rysunek 82), na którym należy podać hasło dotychczas używane oraz wprowadzić nowe hasło.

Rysunek 82

Portal zweryfikuje, czy proces zmiany hasła przebiega prawidłowo. W razie problemów, zaprezentuje stosowny komunikat na ekranie (Rysunek 83).

Rysunek 83

W przypadku, w którym nowe hasło nie spełnia polityki bezpieczeństwa, zostaniesz poinformowany jakie warunki nie zostały spełnione i poproszony o ustalenie nowego hasła z uwzględnieniem wskazanych warunków (Rysunek 84).

Rysunek 84

Po wprowadzeniu poprawnego dotychczas używanego hasła do portalu oraz ustalenia nowego zgodnego z polityką bezpieczeństwa, kliknij „**Akceptuj**”.

Proces zmiany hasła zakończony powodzeniem kończy się zaprezentowaniem na ekranie odpowiedniego komunikatu (*Rysunek 85*).



Rysunek 85

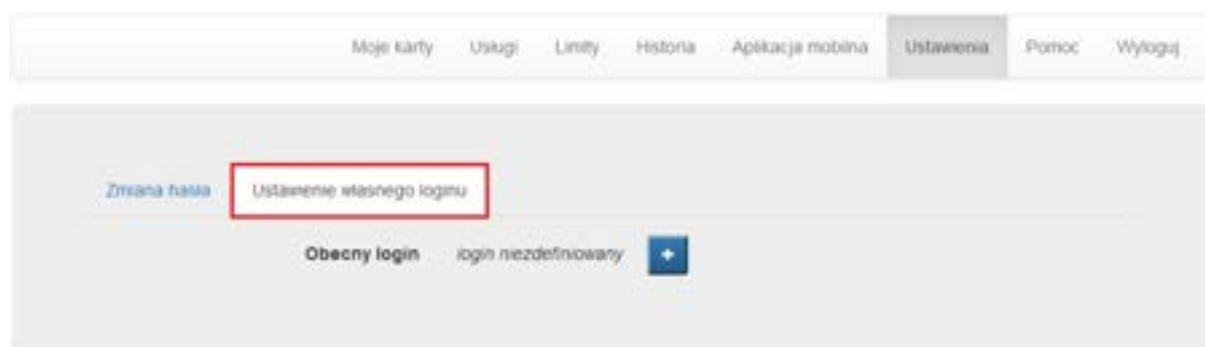
Ustawienie Loginu

Klikając w zakładkę ustawienia możesz utworzyć Login, którym będziesz mógł się logować do portalu kartowego. Nadanie Loginu nie blokuje możliwości zalogowania się do portalu za pomocą numeru PESEL / identyfikacyjnego.

Zdefiniowany przez Ciebie Login musi spełniać następujące kryteria:

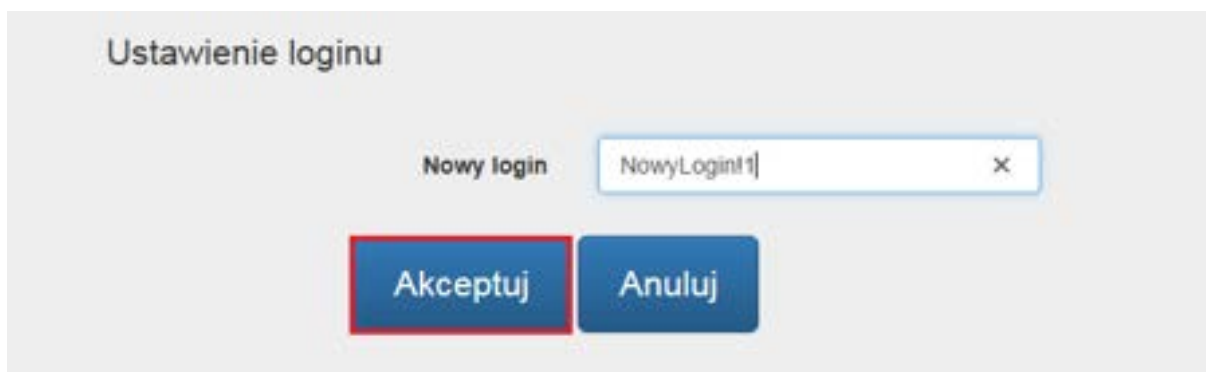
- maksymalnie 20 znaków,
- podany Login nie istnieje,
- login nie może składać się z samych cyfr,
- login musi mieć co najmniej 8 znaków,
- login nie może zawierać obok siebie 3 lub więcej jednakowych znaków,
- login nie może zawierać znaku „/”

Aby ustawić Login kliknij na „**Ustawienie własnego loginu**” (*Rysunek 86*).



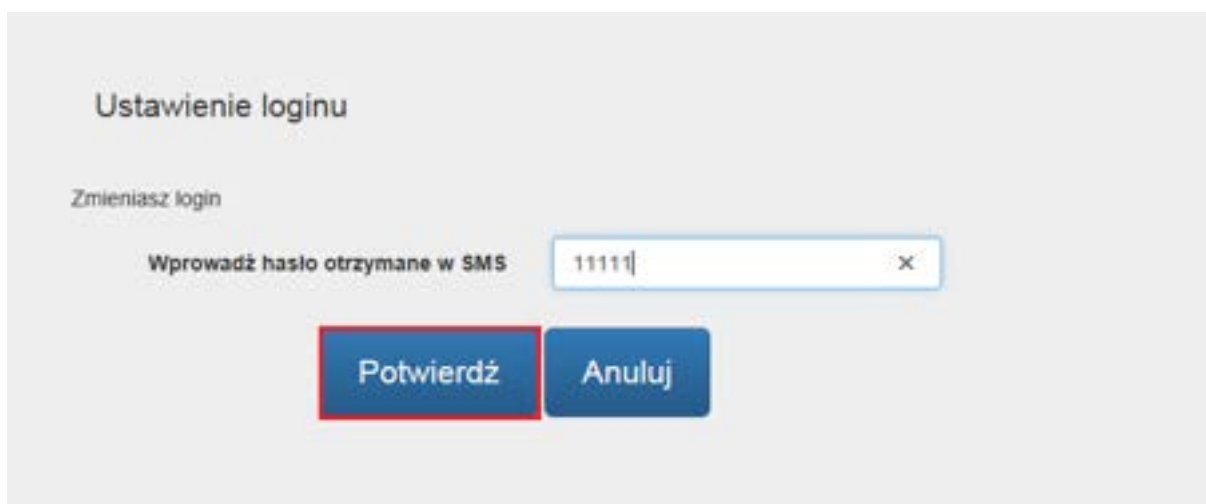
Rysunek 86

W polu „**Nowy login**” wpisz nazwę, którą będziesz się logować do portalu kartowego następnie kliknij „**Akceptuj**” (*Rysunek 87*).



Rysunek 87

W następnym kroku zostaniesz poproszony o potwierdzenie zmiany poprzez wpisanie hasła SMS i kliknięcie „**Potwierdź**” (Rysunek 88).



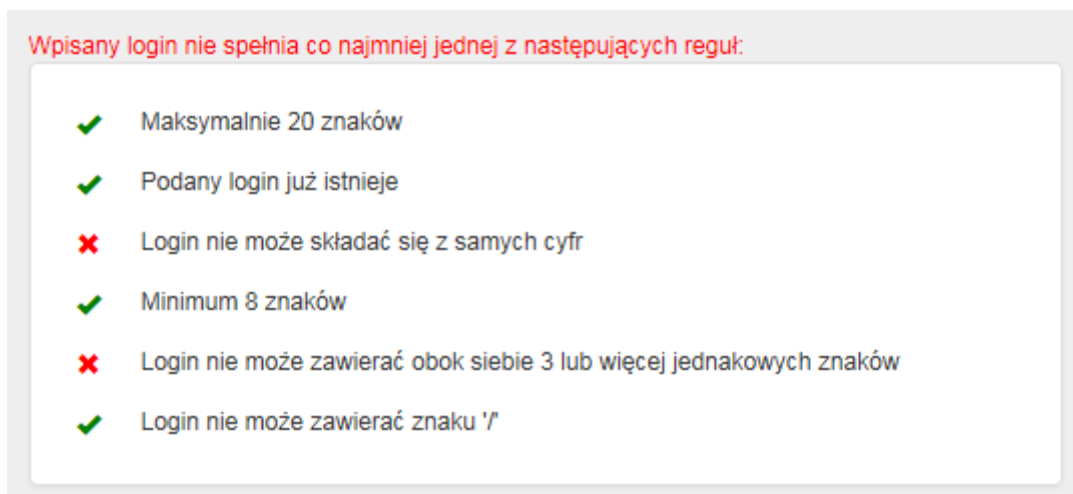
Rysunek 88

Jeśli hasło SMS zostało wprowadzone błędnie to zostaniesz o tym poinformowany odpowiednim komunikatem. (Rysunek 89).



Rysunek 89

W przypadku, w którym Login nie spełnia polityki bezpieczeństwa, zostaniesz poinformowany jakie warunki nie zostały spełnione i poproszony o ustalenie nowego loginu z uwzględnieniem wskazanych warunków (Rysunek 90).

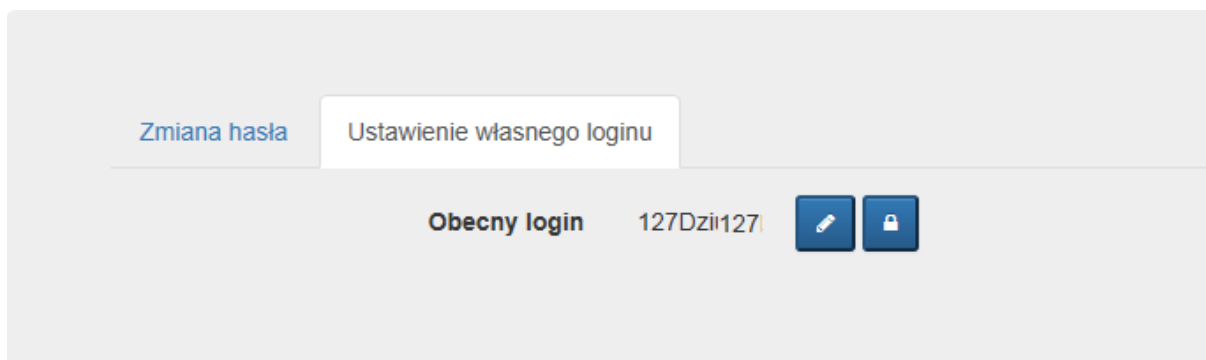


Rysunek 90

Po wprowadzeniu poprawnego loginu, zgodnego z polityką bezpieczeństwa oraz hasła SMS kliknij „**Akceptuj**”.

Proces zakończony powodzeniem kończy się zaprezentowaniem na ekranie odpowiedniego komunikatu.

Jeżeli nie chcesz korzystać z loginu to możesz w każdej chwili go zablokować klikając w ikonę  lub zmienić poprzez kliknięcie  (Rysunek 91).



Rysunek 91

Rozdział 9. Korzystanie z zakładki „Pomoc”

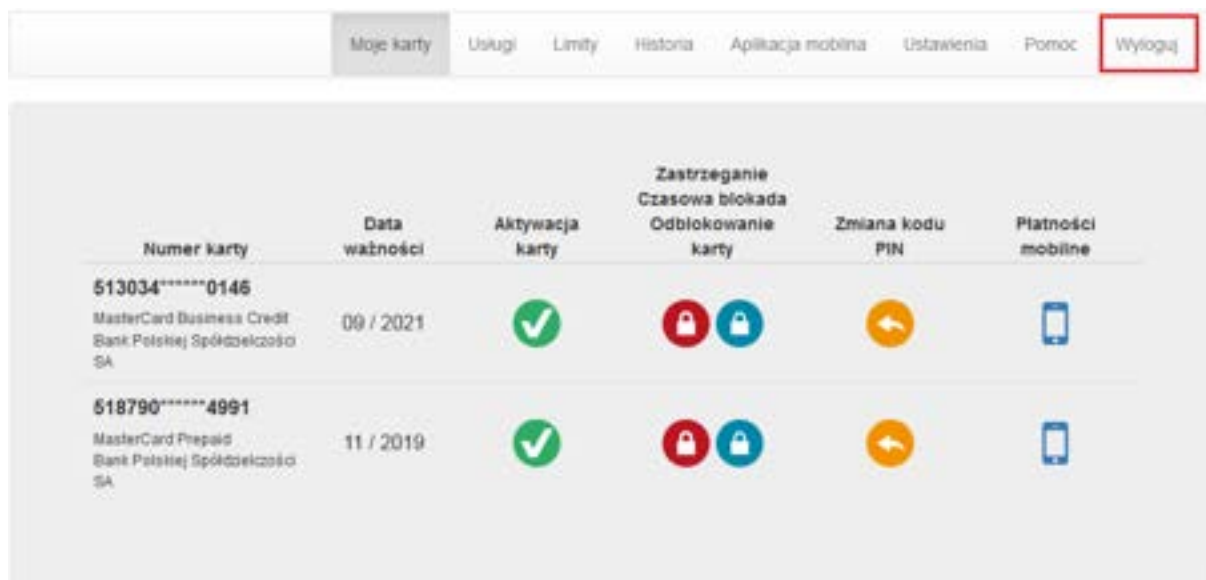
W menu „**Pomoc**” masz dostęp do opisów statusów ikon prezentowanych w zakładce „**Moje karty**” (Rysunek 72).

Pomoc	
Przydatne linki	
- Podręcznik użytkownika - Regulamin portalu kartowego	
Opis ikon	
Ikona	Opis
	Zmiana numeru telefonu wykorzystywanego do obsługi portalu kartowego.
	Usługa dla danej karty jest aktywna.
	Można włączyć usługę dla danej karty.
	Nie można włączyć usługi dla danej karty.
	Zmiana kodu PIN dla danej karty.
	Trwałe zastrzeżenie danej karty.
	Czasowa blokada danej karty.
	Odblokowanie danej karty.

Rysunek 92

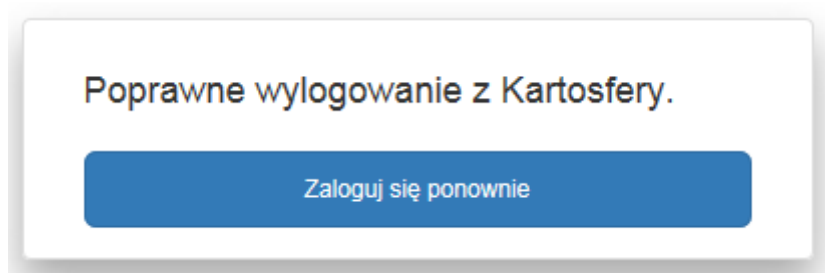
Rozdział 10. Zakończenie pracy w portalu kartowym

Po każdym zakończeniu prac w portalu kartowym, należy bezpiecznie opuścić stronę portalu. W tym celu należy wybrać przycisk „**Wyloguj**” znajdujący się w prawym górnym rogu ekranu (Rysunek 93).



Rysunek 93

O prawidłowym wylogowaniu zostaniesz poinformowany odpowiednim komunikatem (Rysunek 94).



Rysunek 94